

# GHIDUL DE UTILIZARE AL SERVICIULUI „Reexaminarea pensiei pentru stagiul de cotizare realizat după stabilirea pensiei”

## I. Destinația și scopul serviciului

Serviciul „Reexaminarea pensiei pentru stagiul de cotizare realizat după stabilirea pensiei” reprezintă o soluție tehnică, ce oferă beneficiarilor pensiilor pentru limită de vîrstă și pensiilor de dizabilitate, care au activat după stabilirea pensiei, să depună cererea de reexaminare în formă electronică, fără a se deplasa la ghișeele Caselor teritoriale de asigurări sociale. Astfel, serviciul acoperă procesul de *depunere* a cererilor pentru reexaminarea pensiilor pentru stagiul de cotizare realizat după stabilirea pensiei, *acceptanță* și *verificarea* statutului cererii depuse.

## II. Depunerea în mod electronic a cererii pentru reexaminarea pensiei pentru stagiul de cotizare realizat după stabilirea pensiei

The screenshot shows the web interface for submitting a pension re-examination request. At the top, the logo of the National House of Social Security of the Republic of Moldova is displayed, along with the title 'Reexaminarea pensiei pentru stagiul de cotizare realizat după stabilirea pensiei'. A navigation bar includes 'Depune cerere' (highlighted with a red box), 'Verifică statutul', and 'Ghidul utilizatorului'. The main form area contains several sections: 'Tipul pensiei' with a dropdown menu set to 'Pensie pentru limită de vîrstă'; 'IDNP beneficiarului' with an input field for 'IDNP'; 'Data nașterii' with an input field for 'Data nașterii (DD-MM-YYYY)'; three checkboxes for consent and agreement; a 'Cod de verificare' section with a QR code and a 'COD DE VERIFICARE' input field; and a blue 'Aplică' button. On the right, a 'Gid video' section titled 'UŢI' provides legal references and instructions. The footer contains contact information for the call center, working hours, and the address of the National House of Social Security.

Figura 1. Interfața de depunere a cererii pentru reexaminarea pensiei pentru stagiul de cotizare realizat după stabilirea pensiei.

## 1. Alegeți tipul pensiei

|               |   |
|---------------|---|
| Tipul pensiei | <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"><p>Selectați tipul pensiei</p><p><b>Pensie pentru limită de vârstă</b></p><p>Pensie de dizabilitate</p></div> |
|---------------|---|

2. În câmpul „IDNP beneficiarului” introduceți IDNP-ul beneficiarului de pensie.
3. În câmpul „Data nașterii” introduceți data nașterii a beneficiarului de pensie.
4. Verificați corectitudinea datelor introduse.
5. Pentru confirmarea corectitudinii datelor introduse, consimțământului pentru prelucrarea datelor cu caracter personal și acceptării cererii, **bifați toate opțiunile existente:**

Am verificat datele introduse și confirm corectitudinea lor, pe proprie răspundere;

În temeiul Legii nr.133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal, îmi exprim consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal care mă vizează în scopul reexaminării pensiei pentru stagiul de cotizare realizat după stabilirea pensiei;

Accept reexaminarea cuantumului pensiei în baza datelor din contul personal de asigurări sociale și în baza datelor/documentelor utilizate la stabilirea inițială a pensiei.

6. Introduceți codul de verificare reflectat în imagine, în cazul în care codul de verificare este introdus greșit, atunci introduceți repetat codul de verificare din imagine.



Figura 1.1. Interfața de depunere a cererii pentru reexaminarea pensiei pentru stagiul de cotizare realizat după stabilirea pensiei cu funcționalitatea „Codul de verificare”.

## 7. Tastați butonul „Aplică”.



Figura 1.2. Interfața de depunere a cererii pentru reexaminarea pensiei pentru stagiul de cotizare realizat după stabilirea pensiei cu butonul „Aplică”.

### **Cererea completată cu datele solicitantului va fi acceptată în următoarele cazuri:**

- a) se completează corect și se bifează toate câmpurile disponibile;
- b) solicitantul este beneficiar de pensie pentru limită de vîrstă sau de pensie de dizabilitate;
- c) se confirmă stagiul necesar de cotizare pentru reexaminarea pensiei după stabilirea dreptului la pensie;
- d) nu a fost depusă cerere de reexaminare la CTAS;
- e) nu a fost depusă cerere de reexaminare prin „e-cerere”;
- f) pensia nu a fost reexaminată.

Ca rezultat al tastării butonului „Aplică” apare fereastra „Rezultatul cererii”

| Rezultatul cererii:   |                                  |
|-----------------------|----------------------------------|
| IDNP                  | 067145350255                     |
| Rezultatul cererii    | Cererea Dvs. a fost recepționată |
| Data înregistrării    | 14.12.2021                       |
| Numarul înregistrării | 1145                             |

Figura 2.1 Interfața cu „Rezultatul cererii” pentru reexaminarea pensiei pentru stagiul de cotizare realizat după stabilirea pensiei.

### **Cererea poate fi respinsă din următoarele motive:**

- a) Cererea de reexaminare a pensiei deja a fost depusă;
- b) Pensia deja este reexaminată și decizia este aprobată;
- c) Nu sunteți beneficiar de pensie;
- d) Stagiul de cotizare este insuficient;
- e) IDNP nu există;
- f) Persoana cu IDNP dat, este înregistrată ca persoana decedată;
- g) Cererea Dvs. este în proces de examinare;
- h) Eroare a procesului. Încercați mai târziu.

| Depune cerere              | Verifică statutul               | Ghidul utilizatorului |
|----------------------------|---------------------------------|-----------------------|
| <b>Rezultatul cererii:</b> |                                 |                       |
| IDNP                       | JBT*16359637                    |                       |
| Rezultatul cererii         | Nu sunteți beneficiar de pensie |                       |
| Data inregistrării         | 14.12.2021                      |                       |
| Numarul inregistrării      |                                 |                       |

Figura 2.2 Interfața cu „Rezultatul cererii” pentru reexaminarea pensiei pentru stagiul de cotizare realizat după stabilirea pensiei.

### III. Verificarea statutului cererii de reexaminare a pensiei

Pentru a verifica statutul cererii de reexaminare a pensiei pentru stagiul de cotizare realizat după stabilirea pensiei, solicitantul accesează butonul „Verifică statutul”.

Figura 3. Interfața cu „Verifică statutul” pentru reexaminarea pensiei pentru stagiul de cotizare realizat după stabilirea pensiei.

1. În câmpul „IDNP beneficiarului” introduceți IDNP-ul beneficiarului de pensie.
2. După introducerea IDNP-ului beneficiarului de pensie introduceți codul de verificare reflectat în imagine, în cazul în care codul de verificare este introdus greșit, atunci introduceți repetat codul de verificare din imagine.

3. După introducerea câmpurilor, verificați corectitudinea datelor introduse și tastați butonul „**Verifică statutul**”.

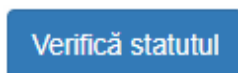


Figura 3.1 Butonul „Verifică statutul” pentru reexaminarea pensiei pentru stagiul de cotizare realizat după stabilirea pensiei.

Urmare a accesării butonului „**Verifică statutul**”, pe interfață se va afișa informația cu „**Rezultatul cererii**”, cu unul din rezultate posibile:

- a) cererea Dvs. a fost recepționată;
- b) cererea Dvs. se află în proces de examinare;
- c) decizia pentru reexaminarea pensiei a fost aprobată.

**Rezultatul solicitării:**

|         |                                  |
|---------|----------------------------------|
| IDNP    | [REDACTED]                       |
| Detalii | Cererea Dvs. a fost recepționata |

Figura 3.2 Interfața cu „Rezultatul solicitării” la verificarea statutului cererii depuse pentru reexaminarea pensiei pentru stagiul de cotizare realizat după stabilirea pensiei.

**Notă!** Pentru orice întrebări legate de procesul de „Reexaminarea pensiei pentru stagiul de cotizare realizat după stabilirea pensiei” puteți contacta Centrul de Apel al Casei Naționale de Asigurări Sociale la:

Tel. ☎ (022) – 257- 777 (pentru apeluri naționale)

Tel. ☎ (+373) 22 257- 777 (pentru apeluri internaționale).